

Boekingsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

Reservering maken

U kunt uw reservering definitief maken door direct online te boeken. Dit is mogelijk op onze website www.hotelsonnwend.at. Uiteraard kunt u ook telefonisch of per e-mail uw reservering maken. U kunt ons op Na telefonische bevestiging of een bevestiging per e-mail is de reservering van uw zijde definitief.

Betaling

De betaling van de volledige reissom dient binnen 8 dagen na uw reservering aan ons te worden voldaan. Het is mogelijk om per creditcard te betalen. Mocht u voorkeur hier naar uitgaan, dan vernemen wij dit graag zodat wij u een separate e-mail met betalingslink kunnen toesturen. Let wel hiervoor worden 2,25% transactiekosten in rekening gebracht. Het is tevens mogelijk om de betaling per bank aan ons te voldoen. Onze bankgegevens zijn als volgt:

*Hotel Sonnwend Wens Chalets B.V. Co KG
ABN AMRO - IBAN: NL77ABNA0643120807
BIC: ABNANL2A*

Graag bij alle betalingen het factuurnummer die op de bevestiging staat, vermelden.

Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is financieel hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die hij/zij heeft aangemeld en voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd. De annuleringsbepalingen zoals vermeld onder annulering zijn van toepassing. Bij wanbetaling komen alle kosten voor rekening van de deelnemer, inclusief de incassokosten.

Annulering

Een boeking kan slechts per e-mail of post ongedaan gemaakt worden. Als een reservering wordt geannuleerd, is het volgende bedrag verschuldigd aan Hotel Sonnwend Wens Chalets b.v. & Co.KG.

De prijzen zijn niet restitueerbaar. Vanaf het moment dat u boekt, bent u de totale reissom verschuldigd.

Bijzonder omstandigheden

Hotel Sonnwend Wens Chalets b.v. & Co.KG houdt zich nadrukkelijk het recht voor een reservering te annuleren indien zij hiertoe gedwongen wordt door omstandigheden waarop zij geen invloed heeft, inclusief oorlog, staking, rellen en andere gevallen van overmacht.

Schade

Het is voor Hotel Sonnwend Wens Chalets b.v. & Co.KG niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel berokkend aan de gast door welke oorzaak deze schade of letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging aan eigendommen, geld inbegrepen.

Wanneer er schade ontstaat aan het chalet door toedoen van de gast, wordt dit doorberekend aan de veroorzaker van de schade na overleg met onze hotelmedewerkers en overhandiging van een schadeformulier.